




แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลบางแพ จังหวัดราชบุรี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางแพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางแพ</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>หัวข้อ : สรุปร้องเรียนจากผู้รับความคิดเห็น เดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔ รายละเอียด (โดยสรุปรหรือเอกสารแนบ) สรุปร้องเรียนจากผู้รับความคิดเห็น เดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>Linkภายนอก :</p> <p>หมายเหตุ :</p>	
<p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p style="text-align: center;"> (นายหยุด ทองงาม) ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๑ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔</p>	<p style="text-align: center;">ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p style="text-align: center;"> (นายเกียรติศักดิ์ นิธิเศรษฐทรัพย์) ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางแพ วันที่ ๒๑ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p style="text-align: center;"> (นางสาวกรรณิการ์ พรชัยกุลวัฒนา) ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ วันที่ ๒๑ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔</p>	



MOIT 2/15

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลบางแพ อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

ที่ รบ ๐๐๓๒.๓/๐๖/ พิเศษ

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปข้อร้องเรียนจากผู้รับความคิดเห็น ๓ เดือน (เดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางแพ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔) ศูนย์พัฒนาคุณภาพ ได้รับข้อร้องเรียน เรื่องพฤติกรรมบริการ (จากผู้รับความคิดเห็น) จำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติ โดยให้หัวหน้าฝ่าย/งาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขป้องกันเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้ และไม่มีผลการรายงานผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่แจ้งชื่อและที่อยู่ให้ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสุภาพร โชติศิริคุณวัฒน์)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

ทราบ



(นายเกียรติศักดิ์ นิธิเศรษฐทรัพย์)

นายแพทย์ ชำนาญการ

รักษาราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางแพ

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบ ๓ เดือน (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
๐๕ / ๒๕ พ.ย. ๖๔	เจ้าหน้าที่เอกซเรย์ ไม่ให้คนใช้คนอื่น หลบเวลาจะเอกซเรย์	1.เอกซเรย์ผู้ป่วย ด้วยเครื่องเอกซเรย์ นอกห้อง 2.ไม่มีป้ายแจ้งให้ผู้ป่วยรายอื่นทราบ 3. ผู้ป่วยรายอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง อาจ ได้รับรังสีจากการเอกซเรย์	1.แจ้งผู้ป่วยรายอื่นให้ทราบ เมื่อจะทำการเอกซเรย์ 2.ทบทวนมาตรฐานการบริการ งานเอกซเรย์ 3. เพิ่มความระมัดระวังให้มากขึ้น